

## Акт

по результатам изучения общественного мнения по теме «Удовлетворенность населения качеством предоставления муниципальной услуги в сфере образования»

МУДО «СШ г. Зеленокумска»

(количество опрошенных -127 человека)

№ п/п	Направление оценки	Показатели оценки	Результат (кол-во/ %)
1	<b>Условия обслуживания</b>		
1.1	Создание и обеспечение необходимых условий для пребывания детей в образовательном учреждении	Удовлетворяет	119 / 93,7%
		Удовлетворяет частично	8 / 6,3%
		Не удовлетворяет	0
1.2	Предоставление информации, связанной с деятельностью образовательного учреждения, в том числе перечня услуг и программ (как основного, так и дополнительного образования)	Удовлетворяет	116 / 91,3%
		Удовлетворяет частично	10 / 7,9 %
		Не удовлетворяет	1 / 0,8 %
1.3	Соблюдение требований к учебно-воспитательному процессу в соответствии с типовым положением и Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»	Удовлетворяет	122 / 96,1%
		Удовлетворяет частично	4 / 3,1 %
		Не удовлетворяет	1 / 0,8%
1.4	Медицинское обслуживание учащихся образовательного учреждения	Удовлетворяет	0
		Удовлетворяет частично	0
		Не удовлетворяет	0
2	<b>Учебно-образовательные мероприятия</b>		
2.1	Обучение и воспитание детей осуществляется в соответствии с образовательными программами, разрабатываемыми и реализуемыми образовательным учреждением	Удовлетворяет	125 / 98,4 %
		Удовлетворяет частично	2 / 1,6 %
		Не удовлетворяет	0 / 0 %
2.2	Оснащение кабинетов для проведения учебных мероприятий специальным оборудованием, аппаратурой, приборами и инструментами, отвечающими требованиям стандартов, техническим условиям и обеспечивающими предоставление услуг соответствующих видов	Удовлетворяет	120 / 94,5 %
		Удовлетворяет частично	3 / 2,4 %
		Не удовлетворяет	4 / 3,1 %
2.3	Образовательное учреждение в соответствии со своим уставом может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги (в том числе на договорной основе), не включенные в перечень основных образовательных программ, определяющих его статус	Удовлетворяет	114 / 89,8 %
		Удовлетворяет частично	12 / 9,4 %
		Не удовлетворяет	1 / 0,8 %
2.4	Качество проведения занятий в творческих, интеллектуальных и спортивных объединениях дополнительного образования	Удовлетворяет	121 / 95,3 %
		Удовлетворяет частично	6 / 4,7 %
		Не удовлетворяет	0
2.5	Проведение внеклассных мероприятий	Удовлетворяет	98 / 77,2 %
		Удовлетворяет частично	22 / 17,3 %
		Не удовлетворяет	7 / 5,5 %
2.6	Организация питания	Удовлетворяет	0
		Удовлетворяет частично	0
		Не удовлетворяет	0

3 Требования к персоналу			
3.1	Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей	Удовлетворяет	125 / 98,4 %
		Удовлетворяет частично	3 / 1,6 %
		Не удовлетворяет	0
3.2	Специалисты проходят периодически (один раз в три года) учебу на курсах повышения квалификации	Удовлетворяет	124 / 97,6 %
		Удовлетворяет частично	3 / 2,4 %
		Не удовлетворяет	0
3.3	При оказании услуг работники учреждения проявляют к учащимся, их родителям (законным представителям) вежливость, выдержку, предусмотрительность	Удовлетворяет	125 / 98,4 %
		Удовлетворяет частично	2 / 1,6 %
		Не удовлетворяет	0
4 Общий показатель по учреждению			
4.1	Доля удовлетворенности по образовательному учреждению	Удовлетворяет	1309 / 93,7%
		Удовлетворяет частично	75 / 5,4 %
		Не удовлетворяет	14 / 1,0 %

Дата проведения опроса 24.01 -31.01.2024г.

Директор МУДО «СШ г. Зеленокумска»



Е.Г. Щавлева